



Términos y condiciones

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las **transacciones comerciales realizadas a través del portal www.grafick.com.ar** (en lo que sigue, portal) ya se realicen con personas o entidades públicas o privadas (en adelante el cliente) como consecuencia de la **adquisición de bienes o la prestación de servicios a través del portal**.

De este modo, por el mero hecho de **visitar, adquirir productos o recibir los servicios que se ofrecen a través del portal, el usuario o cliente asume sin ningún tipo de reserva las obligaciones establecidas en estas condiciones generales de contratación**. Por ello, antes de iniciar cualquier proceso de contratación le recomendamos que lea con atención el contenido de estas condiciones e, incluso, de otras condiciones particulares por razón del concreto bien o servicio.

La contratación de bienes y servicios se encuentra igualmente sometida a las condiciones previstas en el **Política de Privacidad de www.grafick.com.ar** que tendrá carácter de normativa complementaria respecto a lo no previsto en estas condiciones generales y en lo que no se oponga a las mismas.

1. IDENTIFICACIÓN

El portal **www.grafick.com.ar** es una unidad de negocio que pertenece a la empresa Grafick imprenta digital con domicilio fiscal Calle Ambrosio Olmos 705, Córdoba, Argentina (5000).

Cualquier comunicación se podrá dirigir al anterior domicilio postal o la dirección de correo electrónico **info@grafick.com.ar**

2. ACTIVIDAD

www.grafick.com es un portal donde se ofrecen servicios y productos relacionados con la **imprenta, la imagen corporativa y el diseño gráfico**.

3. CONTENIDOS E INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN EL WEBSITE

El portal **www.grafick.com.ar** se reserva el derecho a **modificar en cualquier momento la oferta comercial presentada en el sitio web** (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio).

La EMPRESA hará todos los esfuerzos necesarios dentro de sus medios para que la **información contenida en el sitio web sea veraz y sin errores tipográficos**. En el caso que, en algún momento, se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de **www.grafick.com.ar**, se procedería inmediatamente a su corrección. Si existiese un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basándose en dicho error, **www.grafick.com.ar** le comunicará al cliente dicho error y éste estará en su derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

4. TIPOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

A través del portal **www.grafick.com.ar** se ofrecen **diferentes tipos de productos y servicios**. Teniendo en cuenta su procedencia podemos distinguir los siguientes tipos de bienes y servicios: **bienes y servicios producidos o prestados por Grafick Imprenta Digital directamente y bienes y servicios producidos o prestados por terceras empresas que www.grafick.com.ar pone a la venta**.

Respecto a cada uno de los productos o servicios se podrá incluir una **foto o gráfico que reproduzca el aspecto externo del producto/servicio**, así como un **resumen o comentario sobre los aspectos y características** más importantes de los mismos. Junto a esa posible información se añadirá el **precio de venta o de prestación del servicio expresado en pesos argentinos**, incluidos los impuestos que legalmente correspondan. Además, para determinados productos o servicios **www.grafick.com.ar** podrá establecer los **enlaces e hipervínculos** que estime necesarios para **ampliar la información** sobre los mismos, y que, a su vez, también podrán contener otras tantas condiciones particulares a las que se sometan aquéllos y que el cliente deberá leer y aceptar con carácter previo a la contratación.

El cliente será absolutamente responsable de la utilización que haga del bien o servicio contratado exonerando a **www.grafick.com.ar** de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera irrogarse por tales motivos.

www.grafick.com.ar tiene como principal objetivo proporcionar a sus clientes la posibilidad de utilizar los **medios telemáticos** (internet, teléfono, correo electrónico o chat online) para acceder a la cartera de servicios que ofrece su portal, así como facilitar la consulta de su catálogo y tarifas.

4.1 SOBRE EL DISEÑO GRÁFICO

Todos los diseños expuestos para la venta en **www.grafick.com.ar** son **exclusivamente para la impresión desde nuestra plataforma** y cualquier diseño que se contrate para impresión fuera de nuestra plataforma deberá ser comprado en exclusiva y los derechos del diseño, las imágenes y los motivos incluidos en el mismo deberán ser abonados.

5. IMPUESTOS APLICABLES Los precios de los productos, contenidos y servicios expuestos en el portal **www.grafick.com.ar** incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (**IVA**), o cualquier otro que, en su caso, sea procedente aplicar que se especificarán de forma separada. **Serán por cuenta del cliente** tales impuestos, así como cualquier otro que resulten de aplicación a la transacción comercial realizada.

6. PRECIOS, FORMAS DE PAGO E INFORMACIÓN SOBRE EL PEDIDO

www.grafick.com.ar es una plataforma dinámica que maneja en la actualidad en tornos a 2.000 precios que cambian continuamente por lo que no podemos garantizar que se mantenga un precio obtenido en una fecha concreta. Los precios que se dan en nuestros presupuestos cambian de acuerdo a los que puede ver en nuestra plataforma online, le recomendamos que consulte habitualmente nuestra Web para disponer de los últimos precios marcados para cada producto.

FORMAS DE PAGO

- **Tarjeta de crédito o débito** sólo compras a través de la web y local comercial.
- **Transferencia bancaria.**
- **Mercado Pago**

El cliente ingresará el dinero en la cuenta de www.grafick.com.ar, indicando su **nombre y apellidos y el número de pedido o artículo/s que compra**.

Si el pago es mediante **tarjeta de crédito debito** habrá **constancia** del ingreso a través de internet en **pocos minutos**.

Si el pago es mediante **transferencia bancaria** tendremos constancia en **1 ó 2 días hábiles**. Si es urgente que procesemos su pedido puede enviarnos el **comprobante de pago** vía email a info@grafick.com.ar

Plazos de entrega

El plazo de entrega de los productos es de **3 días hábiles + el plazo de producción del producto** que puede variar de **3 a 14 días laborables** dependiendo su complejidad.

Recuerde que, las fechas de entrega son válidas para la entrega del producto y despacho de la encomienda en donde por cuestiones que se escapan a nuestro control puede variar según cada empresa de transporte.

Anulación de pedidos

Para poder realizar la anulación de un pedido éste **no debe estar en proceso de producción**, una vez comenzado el proceso de producción de su pedido no se admiten devoluciones de ningún tipo. En el caso de que su pedido no esté en proceso de producción se aceptará la devolución del mismo y **se devolverá el pago del mismo menos el 3% del valor total de pedido por los gastos bancarios ocasionados a Grafick** imprenta digital.

Quejas sobre el producto impreso

Gracias al **PSD o Proceso de Impresión Digital**, se asegura la calidad de la producción desde la recepción de los datos hasta la finalización del producto obteniendo los colores exactos según un estándar establecido. No obstante, el cliente puede no sentirse satisfecho con el producto impreso y puede realizar un **reclamo**.

Los pasos a seguir para realizar un reclamo sobre un producto defectuoso son los siguientes:

- Realice fotografías con una cámara fotográfica y luz natural del problema de su pedido.
- Envíenos las imágenes al correo: info@grafick.com.ar y llámenos al teléfono 351-8036825 para comprobar que todo ha llegado correctamente.
- Detállelos el **número de pedido** que le notificamos en el momento de la compra y su reclamo.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE LEY 26.361

El cliente de **www.grafick.com.ar** se compromete en todo momento a facilitar **información veraz** sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. Así mismo se compromete a **aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación** o en otras de carácter particular, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla **www.grafick.com.ar**, comprometiéndose a **guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a este sitio web** y resultando el **único responsable de los actos que terceros**, de forma consentida o no, **realicen mediante la utilización de estas claves**.

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD LEY 26.361

La empresa, garantiza la **seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes**.

Todas las **operaciones de pago on-line** se realizan a través de Mercado Pago (**servidor seguro**), que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. **www.grafick.com.ar garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo** que nos proporcionen nuestros clientes.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a **www.grafick.com.ar** serán incluidos en un **fichero automatizado** de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de la empresa con la finalidad que se establezca en cada formulario de recogida de datos. En dicho formulario se permitirá aceptar o no distintas finalidades y usos necesarios para el cumplimiento del presente contrato.

9. EXTINCIÓN DEL CONTRATO LEY 26.361

El presente contrato se extinguirá cuando **ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen** en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

10. INVALIDEZ Y NULIDAD PARCIAL LEY 26.361 Si alguna de las disposiciones de este contrato fuera considerada nula o inaplicable, **dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará a las otras disposiciones del contrato**, las cuales conservarán toda su vigencia.